



## BASES LEGALES PROMOCIÓN

### TBT WEB x HEINZ — RASCAS TERRA MÍTICA

La participación en la promoción “TBT WEB x Heinz — Rascas Terra Mítica” queda sujeta a la aceptación de las presentes bases legales y a la siguiente política de privacidad y autorización de uso de imagen (la “Política de Privacidad”).

#### 1. Organización

La promoción publicitaria denominada “**TBT WEB x Heinz — Rascas Terra Mítica**” será llevada a cabo por **The Black Turtle / Tagus Tao** en colaboración con **Heinz**.

#### 2. Ámbito de la promoción

La promoción será válida en los locales participantes de **The Black Turtle** que dispongan de rascas promocionales asociados a esta acción.

La promoción estará vinculada exclusivamente a los pedidos realizados a través de **TBT WEB**. No será válida para pedidos realizados en otros canales, plataformas externas, pedidos telefónicos, pedidos presenciales en local ni cualquier otro canal distinto a los pedidos que se realicen por la web oficial de The Black Turtle.

#### 3. Periodo de la promoción

La promoción comenzará el **1 de julio de 2026** y finalizará en el momento en que se agoten los rascas promocionales disponibles en cada local.

La entrega de rascas estará sujeta a disponibilidad y hasta fin de existencias.

#### 4. Mecánica de la promoción

Durante el periodo de vigencia de la promoción, los clientes que realicen pedidos a través de **TBT WEB** podrán recibir un rasca promocional junto con su pedido.

Los rascas se entregarán de forma aleatoria, existiendo rascas premiados y rascas no premiadas.

La recepción de un rasca no garantiza la obtención de premio. Únicamente tendrán derecho al premio aquellos clientes que reciban un rasca que indique expresamente que ha resultado premiado.



Los rasca serán entregados exclusivamente junto con pedidos realizados a través de TBT WEB y hasta agotar existencias.

## 5. Premio

El premio consiste en un total de **28 entradas dobles de adulto de 1 día para Terra Mítica**.

Cada rasca premiado dará derecho a **una entrada doble de adulto de 1 día para Terra Mítica**, equivalente a dos entradas individuales de adulto para un único día de acceso.

Las entradas podrán utilizarse hasta el **31 de agosto de 2026**, según las condiciones establecidas por Terra Mítica.

Una vez superada dicha fecha, las entradas perderán su validez y no podrán ser utilizadas, canjeadas, ampliadas ni sustituidas por otro premio.

## 6. Cómo canjear el premio

Para hacer efectivo el premio, la persona ganadora deberá escribir un email a:

**marketing@tagustao.com**

En dicho email deberá indicar que ha resultado ganadora de la promoción **TBT WEB x Heinz — Rascas Terra Mítica** y adjuntar una imagen clara del rasca premiado, el nº de pedido y el número de verificación del rasca para que pueda ser validado.

The Black Turtle / Tagus Tao se reserva el derecho de solicitar información adicional para verificar la validez del rasca premiado, como el número de pedido, datos de contacto o el rasca físico original en caso de que fuera necesario.

Una vez verificado el rasca premiado, The Black Turtle / Tagus Tao enviará las entradas correspondientes al email facilitado por la persona ganadora.

No se admitirán rasca deteriorados, manipulados, ilegibles, falsificados, duplicados o que presenten indicios de alteración.

## 7. Requisitos de participación

Podrán participar en la promoción las personas físicas mayores de 18 años residentes en España que realicen un pedido a través de **TBT WEB** durante el periodo de la promoción y reciban un rasca promocional junto con su pedido.



La participación en la promoción implica la aceptación íntegra de las presentes bases legales.

## 8. Condiciones del premio

El premio es personal e intransferible.

El premio no podrá canjearse por dinero en metálico, por otros productos, por otros servicios ni por ningún otro premio alternativo.

Las entradas no son acumulables a otras ofertas, descuentos o promociones.

Las entradas no admiten cambios, devoluciones ni compensaciones económicas.

The Black Turtle / Tagus Tao no se responsabiliza de la imposibilidad de uso de las entradas por causas ajenas a la organización, incluyendo, entre otras, disponibilidad, condiciones de acceso, normativa interna de Terra Mítica, fechas de apertura, aforo, causas meteorológicas, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia no imputable a The Black Turtle / Tagus Tao.

## 9. Fraude o uso indebido

The Black Turtle / Tagus Tao se reserva el derecho de excluir de la promoción a cualquier participante que haga un uso fraudulento, abusivo o contrario a la buena fe de la promoción.

Asimismo, podrá rechazarse cualquier solicitud de canje cuando el rasca presentado no pueda ser validado correctamente o cuando existan indicios razonables de manipulación, falsificación o duplicidad.

## 10. Modificación, suspensión o cancelación

The Black Turtle / Tagus Tao se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción cuando concurran causas justificadas que así lo requieran, comprometiéndose a comunicarlo a través de sus canales habituales siempre que resulte posible.

Estas modificaciones no darán derecho a compensación alguna por parte de los participantes.

## 11. Protección de datos

Los datos personales facilitados por las personas ganadoras a través del email de contacto serán tratados por **The Black Turtle / Tagus Tao** con la finalidad de gestionar la verificación del rasca premiado y el envío de las entradas correspondientes.

Los datos podrán incluir nombre, email de contacto, número de pedido, imagen del rasca premiado y cualquier otra información estrictamente necesaria para la gestión del premio.



Los datos no serán utilizados para finalidades distintas a la gestión de esta promoción, salvo que el participante hubiera otorgado consentimiento expreso para ello.

Los participantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y demás derechos reconocidos por la normativa vigente en materia de protección de datos escribiendo a **marketing@tagustao.com**.

## 12. Aceptación de las bases

La participación en la promoción implica la aceptación íntegra de las presentes bases legales.

Cualquier cuestión no prevista en estas bases será resuelta por The Black Turtle / Tagus Tao conforme a criterios de buena fe, transparencia y respeto a la normativa aplicable.